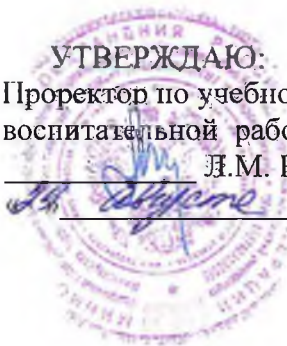




МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)
кафедра Психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной, внеучебной и
воспитательной работе

Е.М. Рассохина
20 17



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Уровень высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации

Дисциплина Психология управления конфликтами

Направление подготовки 30.06.01 Фундаментальная медицина

Направленность 03.03.04 Клеточная биология, цитология, гистология

Форма обучения: очная

Лекции 18 часа.

Практические занятия 18 часа.

Самостоятельная внеаудиторная работа 36 часов.

Зачет

ВСЕГО: 72 часа, 2 з.е.

Разработчик программы _____ С.В. Батуева

Заведующий учебной частью кафедры _____ Е.В. Соболева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры: 26 мая 2017 протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ О.А. Шумакова

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки _____ Н.В. Майорова

Начальник МО _____ В.Б. Патрушева

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании методической комиссии по работе с аспирантами и соискателями «16» июня 2017 г. протокол № 6

Председатель МК _____ В.А. Сумеркина

Начальник отдела аспирантуры и докторантуры _____ В.А. Сумеркина

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Ф.И.О.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Ф.И.О.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Ф.И.О.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Ф.И.О.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	4
2 ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОН- ФЛИКТАМИ », ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ.....	4
3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ.....	5
5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ.....	6
7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	6
7.1 Основная литература.....	6
7.2 Дополнительная литература.....	7
8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»	7
9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....	8

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Рабочая программа по дисциплине «Психология управления конфликтами» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 30.06.01 Фундаментальная медицина (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1198 от 03.09.2014 года, Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 года №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно - педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)», положения СМК П 38 - «Требования к структуре и содержанию основных профессиональных образовательных программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре».

2 ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ

Цель дисциплины: Формирование конфликтологической компетентности обучающихся, обеспечивающей процесс регулирования трудовых конфликтов и минимизацию их негативных последствий.

Содержание дисциплины «Психология управления конфликтами» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на объекты:

- физические лица;
- юридические лица;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан

Задачи:

1. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем;
2. Сформировать умения распознавать модели поведения партнеров по общению, приводящие к конфликтной ситуации;
3. Сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления трудовыми конфликтами.

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Психология управления конфликтами» нацелена на формирование у аспирантов следующих универсальных компетенций:

В научно-исследовательской деятельности в области охраны здоровья граждан, направленной на сохранение здоровья, улучшение качества и продолжительности жизни человека путем проведения прикладных исследований в биологии и медицине:

УК-1 - способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

Знать

- методы научно-исследовательской деятельности;
- современные достижения в области психологии управления конфликтами;
- критерии оценки результативности используемых форм и методов общения в процессе затрудненного (конфликтного) профессионального взаимодействия

Уметь:

- определить модель поведения партнеров по общению, приводящую к конфликтной ситуации в процессе профессионального взаимодействия;

- анализировать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

Владеть:

- навыками анализа конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессионального взаимодействия

УК-5 – способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности.

Знать:

- этические нормы профессиональной деятельности в ситуации затрудненного (конфликтного) общения.

Уметь:

- применять этические нормы в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
- принимать решения и выстраивать линию профессионального поведения с учетом этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения.

Владеть:

- навыками применения этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения.

-УК-6 – способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития

Знать:

- основные психологические приемы управления собственным поведением, эмоциями и стрессами

Уметь:

применять психологические приемы управления собственным поведением и эмоциями в конфликтной ситуации;

Владеть

- навыками эмоциональной саморегуляции

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ

Вид учебной работы	Объем (в часах)
Аудиторные занятия (всего)	36
Лекции	18
Практические занятия	18
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	36
Итого (часы, з.е.)	72, 2з.е.

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс – 18 часов

Таблица 2 – Тематика и объем лекционного курса

№	Тема лекции	Количество часов
1	Благоприятный психологический климат: составляющие, способы создания бесконфликтного пространства в медицинском учреждении	4
2	Позитивные межличностные отношения в профессиональной медицинской среде	4
3	Основы межличностного общения в конфликте врач - больной	4
4	Личность: самореализация и самоактуализация в конфликте	4
5	Конфликт и конфликтная ситуация. Причины возникновения конфликтов	2

Практические занятия – 18 часов

Таблица 3 – Тематика и объем практических занятий

№	Тема занятия	Количество часов
1.	Благоприятный психологический климат: составляющие, способы создания бесконфликтного пространства в медицинском учреждении	4
2.	Позитивные межличностные отношения в профессиональной медицинской среде	4
3.	Основы межличностного общения в конфликте	4
4.	Прогнозирование и профилактика конфликтов	6

Самостоятельная внеаудиторная работа – 36 часов

Таблица 4 – Тематика и объем самостоятельной внеаудиторной работы

№	Тема самостоятельной внеаудиторной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Форма контроля
1	Модель конфликта	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад
2	Конфликтное поведение	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад
3	Виды воздействия на партнера по общению в медицинском учреждении	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад
4	Разрешение конфликтов	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад
5	Психологический климат в группе в группе врачей	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад
6	Понятие технологий конструктивного конфликта	6	УК-1, УК-5; УК-6; ОПК-4	Доклад

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. Схемы и комментарии [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 3-е изд. перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпо-

рация "Дашков и К", 2013. - 324 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>

Дополнительная литература

1. Гуськов А. Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. - Москва: Проспект, 2013. - 176 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М. : Горячая линия - Телеком, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204460.html>

8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Windows XP (7)
2. Microsoft Office 2007 (2010)
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security
4. Система автоматизации библиотек ИРБИС 64
5. Программная система для обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (переносной экран, проектор, ноутбук).

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук – 2 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.), наглядными пособиями (мультимедийные презентации)

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональные компьютеры – 86 шт.).

Лаборатория «Психология развития личностного ресурса», оснащенная специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук – 2 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.), наглядными пособиями (мультимедийные презентации).