

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины «Психология управления конфликтами»

**Уровень высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации**

**Направление подготовки 30.06.01 Фундаментальная медицина**

**Направленность 03.01.04 Биохимия**

**Год обучения II**

**Цель** – формирование конфликтологической компетентности обучающихся, обеспечивающей процесс регулирования трудовых конфликтов и минимизацию их негативных последствий.

Содержание дисциплины «Психология управления конфликтами» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на объекты:

- физические лица;
- юридические лица;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан.

**Задачи:**

1. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем;
2. Сформировать умения распознавать модели поведения партнеров по общению, приводящие к конфликтной ситуации;
3. Сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления трудовыми конфликтами.

**Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**УК-1** Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;

**УК-5** Способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности;

**УК-6** Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития

**Требования к результатам освоения дисциплины:**

**Выпускник должен:**

Знать:

- методы научно-исследовательской деятельности;
- современные достижения в области психологии управления конфликтами;
- критерии оценки результативности используемых форм и методов общения в процессе затрудненного (конфликтного) профессионального взаимодействия;
- этические нормы профессиональной деятельности в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
- основные психологические приемы управления собственным поведением, эмоциями и стрессами.

Уметь:

- определить модель поведения партнеров по общению, приводящую к конфликтной ситуации в процессе профессионального взаимодействия;
- анализировать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;
- применять этические нормы в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
- принимать решения и выстраивать линию профессионального поведения с учетом этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
- применять психологические приемы управления собственным поведением и эмоциями в конфликтной ситуации.

Владеть:

- навыками анализа конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессионального взаимодействия;
- навыками применения этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
- навыками эмоциональной саморегуляции.

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Аудиторные занятия (всего):	36
Лекции	18
Практические занятия	18
Самостоятельная внеаудиторная работа	36
Вид промежуточной аттестации	зачет
Итого (часы, з.е.)	72 часа, 2 з.е.