

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины «Психология управления конфликтами»

Направление подготовки 31.06.01 Клиническая медицина

Направленность 14.01.05 Кардиология

Год обучения 2 год обучения, III семестр

Уровень высшего образования подготовка кадров высшей квалификации

Цель дисциплины - формирование конфликтологической компетентности обучающихся, обеспечивающей процесс регулирования трудовых конфликтов и минимизацию их негативных последствий. Содержание дисциплины «Психология управления конфликтами» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на объекты:

- физические лица;
- юридические лица;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для

охраны здоровья граждан

Задачи:

1. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем;
2. Сформировать умения распознавать модели поведения партнеров по общению, приводящие к конфликтной ситуации;
3. Сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления трудовыми конфликтами.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций

УК-1	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
УК-5	способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности
УК-6	способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития

Требования к результатам освоения дисциплины:

Выпускник должен:

Знать:

методы научно-исследовательской деятельности;
современные достижения в области психологии управления конфликтами;
критерии оценки результативности используемых форм и методов общения в процессе затрудненного (конфликтного) профессионального взаимодействия;
этические нормы профессиональной деятельности в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
основные психологические приемы управления собственным поведением, эмоциями и стрессами.

Уметь:

определить модель поведения партнеров по общению, приводящую к конфликтной ситуации в процессе профессионального взаимодействия;
анализировать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;
применять этические нормы в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;

принимать решения и выстраивать линию профессионального поведения с учетом этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;
применять психологические приемы управления собственным поведением и эмоциями в конфликтной ситуации.

Владеть:

навыками анализа конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессионального взаимодействия;

навыками применения этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;

навыками эмоциональной саморегуляции.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (в часах)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	72
Лекции	18
Практические занятия	18
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	36
Вид промежуточной аттестации	зачет
Итого (часы, з.е.)	72, 2 з.е.