

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины «Психология управления конфликтами»

**Направление подготовки** 31.06.01 Клиническая медицина

**Направленность** 14.01.26 Сердечно-сосудистая хирургия

**Год обучения** 2 год обучения, III семестр

**Уровень высшего образования подготовка кадров высшей квалификации**

Цель дисциплины - формирование конфликтологической компетентности обучающихся, обеспечивающей процесс регулирования трудовых конфликтов и минимизацию их негативных последствий. Содержание дисциплины «Психология управления конфликтами» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на объекты:

- физические лица;
- юридические лица;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для

охраны здоровья граждан

Задачи:

1. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем;
2. Сформировать умения распознавать модели поведения партнеров по общению, приводящие к конфликтной ситуации;
3. Сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления трудовыми конфликтами.

**Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций**

<b>УК-1</b>	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
<b>УК-5</b>	способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности
<b>УК-6</b>	способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития

**Требования к результатам освоения дисциплины:**

Выпускник должен:

**Знать:**

методы научно-исследовательской деятельности;  
современные достижения в области психологии управления конфликтами;  
критерии оценки результативности используемых форм и методов общения в процессе затрудненного (конфликтного) профессионального взаимодействия;  
этические нормы профессиональной деятельности в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;  
основные психологические приемы управления собственным поведением, эмоциями и стрессами.

**Уметь:**

определить модель поведения партнеров по общению, приводящую к конфликтной ситуации в процессе профессионального взаимодействия;  
анализировать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;  
применять этические нормы в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;

принимать решения и выстраивать линию профессионального поведения с учетом этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;  
применять психологические приемы управления собственным поведением и эмоциями в конфликтной ситуации.

**Владеть:**

навыками анализа конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессионального взаимодействия;

навыками применения этических норм в ситуации затрудненного (конфликтного) общения;

навыками эмоциональной саморегуляции.

**Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем (в часах)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	72
Лекции	18
Практические занятия	18
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	36
Вид промежуточной аттестации	зачет
Итого (часы, з.е.)	72, 2 з.е.