

**МИНЗДРАВ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Южно-Уральский  
государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)  
Кафедра Психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной, внеучебной и  
воспитательной работе

Л.М. Рассохина

2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

уровень высшего образования  
специалитет

Дисциплина Конфликтоустойчивость (факультативная дисциплина)

Специальность 33.05.01 Фармация

Форма обучения: очная

Курс 3, Семестр 5

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик программы

С.В. Батуева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 21.05.2019

Заведующий кафедрой

О.А. Шумакова

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Н.В. Майорова

Рабочая программа рассмотрена на заседании методической комиссии по ОПОП ВО «Фармация»  
протокол № 3 от 24.05.2019

Председатель МК

Е.В. Симонян

Начальник методического отдела

Я.Т. Жакупова

## Сведения о переутверждении рабочей программы

### Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

### Сведения о внесении изменений

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	4
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ.....	6
5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
5.1 Лекции.....	6
5.2 Практические занятия.....	6
5.3 Самостоятельная внеаудиторная работа.....	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	7
6.1 Основная и дополнительная литература.....	7
6.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	8
6.3. Программное обеспечение .....	8
6.4. Материально-техническое обеспечение.....	8

## 1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

1.Федеральный государственный образовательный стандарта высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 27 марта 2018 г. № 2019.

2.СМК П 04Положение «О рабочей программе дисциплины».

## 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЁ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтоустойчивость» относится к вариативной части учебного плана образовательной программы по специальности 33.05.01 Фармация.

**Цель** освоения дисциплины – «Конфликтоустойчивость» формирование способности к регуляции и организации своего поведения в процессе руководстве профессиональной командой и осуществления командообразующей деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- Систематизировать знания о специфических проявлениях психологической устойчивости, конфликтоустойчивости, ресурсных сферах личности в процессе коадообразующей профессиональной деятельности
- Сформировать умения оценивать свое эмоциональное состояние в трудных и напряженных ситуациях и регулировать его в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях
- Сформировать навыки саморегуляции, как способа выхода из трудных и конфликтных ситуаций, стратегии и тактики саморегуляции, как средства конструктивного завершения конфликта

## 3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Конфликтоустойчивость» направлено на овладение универсальной компетенцией:

**УК-3** – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**ИД-1** Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде

**Знать:**

- способы организации бесконфликтного пространства при выборе приоритетных целей в команде;
- этапы реализации целей в команде;
- критерии отбора членов команды.

**Уметь:**

- регулировать эмоциональное напряжение в команде при выборе приоритетных целей;
- поэтапно организовывать деятельность команды для реализации поставленных целей;
- подбирать методики для отбора членов команды.

**Владеть:**

- приемами урегулирования и предупреждения конфликтов в команде;
- навыками использования знаний по поэтапной реализации поставленных целей в команде;
- навыками подбора методик для отбора членов команды.

**ИД-2** Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды

**Знать:**

- формы гармонизации общей цели с целями каждого члена команды;
- ролевые установки каждого члена группы;
- основы управленческой деятельности.

**Уметь:**

- анализировать и соотносить общие цели команды с целями каждого участника;
- определять ролевые установки каждого члена группы;
- корректировать работу группы.

**Владеть:**

- навыками анализа подбора актуальных целей для команды;
- навыками определения эффективных ролей для каждого члена группы;
- навыками управленческой деятельности.

**ИД-3** Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

**Знать:**

- теоретические основы конфликтологии;
- психологические особенности разновозрастных групп;
- формы разрешения противоречий и урегулирования конфликта.

**Уметь:**

- определять предконфликтную и конфликтную ситуации в деловом общении;
- договариваться с каждым членом группы, учитывая его возрастные особенности;
- использовать различные формы урегулирования противоречий и конфликтов в деловом общении.

**Владеть**

- навыками определения и анализа конфликтных и предконфликтных ситуаций;
- навыками эффективных переговоров с каждым членом группы и группой в целом в конфликтных ситуациях;
- навыками урегулирования конфликта на различных этапах его развития.

**ИД-4** Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям

**Знать:**

- структуру построения дискуссии;
- правила ведения дискуссии;
- формы работы с оппонентами в процессе дискуссии.

**Уметь**

- определять дискуссионные вопросы;
- планировать ведение дискуссии;
- регулировать течение дискуссии;

**Владеть:**

- навыками дискуссионной беседы;
- навыками отстаивания своей точки зрения в дискуссии с опорой на аргументы;
- навыками активного слушания всех участников дискуссии;
- навыками организации и ведения дискуссии по заданной структуре.

## 4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ

Таблица № 1 – Трудоемкость дисциплины 36 часов

Формы работы	Объем (в часах)
<b>Контактная работа (всего), в том числе</b>	27
Лекции	6
Практические занятия	20
Промежуточная аттестация (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	1
<b>Самостоятельная работа по учебным занятиям и промежуточной аттестации (всего)</b>	9
<b>Итого объем дисциплины (з.е. / часы)</b>	36, часов 1з.е.

## 5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Лекционный курс – 6 часов

Таблица 2 – Темы лекций

№	Тема лекции	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения
1	Конфликтоустойчивость, как психологическая проблема в профессиональной специфике провизора. Общая характеристика конфликта в категориях профессий «человек – человек».	2	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
2	Конфликт и конфликтная ситуация в контексте: провизор – клиент; провизор – профессиональная команда. Причины возникновения конфликтов в профессиональной среде провизора.	2	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
3	Конфликтоустойчивость как свойство личности: самореализация и самоактуализация в конфликте.	2	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
Всего: 6 часов				

### 5.2 Практические занятия – 20 часов

Таблица 3–Темы и объем практических занятий

№	Тема занятия	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения
1	Конфликтоустойчивость как психологическая проблема. Общая характеристика конфликта в команде	4	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
2	Конфликт и конфликтная ситуация и формы противоречий в профессиональной команде.	4	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
3	Отбор профессиональной команды. Основные понятия,	4	<b>УК-3</b>	ИД-1;

	причины, стратегии и тактики бесконфликтного взаимодействия в команде.			ИД-2; ИД-3; ИД-4
4	Типология конфликтов. Производственные конфликты. Урегулирование конфликта при помощи ведения дискуссии в конфликтной ситуации.	4	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
5	«Разрешение конфликтов. Конфликтоустойчивость, как свойство личности». Определение уровня конфликтоустойчивости у членов профессиональной команды.	4	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
Итого: 20 часов				

### 5.3 Самостоятельная внеаудиторная работа – 9 часов

Таблица 5–Темы и объем самостоятельной внеаудиторной работы

№	Тема самостоятельной внеаудиторной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Форма контроля
1	Применение различных эффективных психолого-диагностических методик на определение уровня конфликтоустойчивости в профессиональной деятельности провизора.	2	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
2	Связь эмоционального выгорания в профессиональной среде с конфликтоустойчивостью.	2	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
3	Прогнозирование и профилактика конфликтов	3	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
4	Переговоры как способ разрешения конфликтов	3	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
5	Подготовка к зачету	1	<b>УК-3</b>	ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4
Всего 9 часов				

## 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 Основная и дополнительная литература

#### Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>

### **Дополнительная литература:**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 4-е изд. перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2016. - 336 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Гуськов А. Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. - Москва: Проспект, 2013. - 176 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>
3. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

## **6.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

## **6.3 Программное обеспечение**

1. Windows XP(7)
2. Microsoft Office 2007(2010)
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security
4. Система автоматизации библиотек ИРБИС 64

## **6.4 Материально-техническое обеспечение**

Кафедра клинической психологии располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий лекционного типа имеются специальные помещения, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук, звукоусилительная аппаратура).

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации оснащены специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук, проектор, экран), микроскопами, учебно-наглядными пособиями (микропрепараты, макропрепараты, муляжи, таблицы, пакет нормативных документов).

Помещения в университете для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации