

АННОТАЦИЯ

К рабочей программе дисциплины Конфликтоустойчивость

Специальность 33.05.01 Фармация

Курс III

Уровень высшего образования специалитет

Цель освоения дисциплины - формирование способности к регуляции и организации своего поведения в процессе руководства профессиональной командой и осуществления командообразующей деятельности.

Задачи дисциплины:

- Систематизировать знания о специфических проявлениях психологической устойчивости, конфликтоустойчивости, ресурсных сферах личности в процессе командообразующей профессиональной деятельности
- Сформировать умения оценивать свое эмоциональное состояние в трудных и напряженных ситуациях и регулировать его в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях
- Сформировать навыки саморегуляции, как способа выхода из трудных и конфликтных ситуаций, стратегии и тактики саморегуляции как средства конструктивного завершения конфликта

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- способы организации бесконфликтного пространства при выборе приоритетных целей в команде;
- этапы реализации целей в команде;
- критерии отбора членов команды.
- формы гармонизации общей цели с целями каждого члена команды;
- ролевые установки каждого члена группы;
- основы управленческой деятельности.
- теоретические основы конфликтологии;
- психологические особенности разновозрастных групп;
- формы разрешения противоречий и урегулирования конфликта.
- структуру построения дискуссии;
- правила ведения дискуссии;
- формы работы с оппонентами в процессе дискуссии.

Уметь:

- регулировать эмоциональное напряжение в команде при выборе приоритетных целей;
- поэтапно организовывать деятельность команды для реализации поставленных целей;
- подбирать методики для отбора членов команды.
- анализировать и соотносить общие цели команды с целями каждого участника;
- определять ролевые установки каждого члена группы;
- корректировать работу группы.

- определять предконфликтную и конфликтную ситуации в деловом общении;
- договариваться с каждым членом группы, учитывая его возрастные особенности;
- использовать различные формы урегулирования противоречий и конфликтов в деловом общении
- определять дискуссионные вопросы;
- планировать ведение дискуссии;
- регулировать течение дискуссии;

Владеть:

- приемами урегулирования и предупреждения конфликтов в команде;
- навыками использования знаний по поэтапной реализации поставленных целей в команде;
- навыками подбора методик для отбора членов команды.
- навыками анализа подбора актуальных целей для команды;
- навыками определения эффективных ролей для каждого члена группы;
- навыками управленческой деятельности.
- навыками определения и анализа конфликтных и предконфликтных ситуаций;
- навыками эффективных переговоров с каждым членом группы и группой в целом в конфликтных ситуациях;
- навыками урегулирования конфликта на различных этапах его развития.
- навыками дискуссионной беседы;
- навыками отстаивания своей точки зрения в дискуссии с опорой на аргументы;
- навыками активного слушания всех участников дискуссии;
- навыками организации и ведения дискуссии по заданной структуре.

Формы аттестации: зачет