



МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)
кафедра Психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной, внеучебной и
воспитательной работе

Л.М. Рассохина
« 14 » 10 2016 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

уровень высшего образования
специалитет

Дисциплина Конфликтоустойчивость (факультативная дисциплина)

Специальность 33.05.01 Фармация

Форма обучения: очная, курс 3, семестр 5

Лекции 6 часов

Практические занятия 20 часов

Самостоятельная внеаудиторная работа 10 часов

ВСЕГО: 36 часов, 1 з.е.

Разработчик программы

Е.В. Соболева

Заведующий учебной частью кафедры

Е.В. Соболева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры:

30.09.2016 протокол № 2

Заведующий кафедрой

О.А. Шумакова

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Н.В. Майорова

Начальник методического отдела

В.Б. Патрушева

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании Цикловой методической комиссии
дисциплин по психологии, социальной работе 14.10.2016 протокол № 3

Председатель ЦМК

В.А. Шумаков

Начальник УМУ

О.А. Шумакова

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	4
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ.....	4
5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	4
5.1 Лекции.....	4
5.2 Практические занятия.....	5
5.3 Самостоятельная внеаудиторная работа.....	5
6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	6
8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	6
9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	6
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....	6

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Федеральный государственный образовательный стандарта высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 11 августа 2016 г. № 1037.

СМК П 04 Положение «О рабочей программе дисциплины».

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЁ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтоустойчивость» является факультативной дисциплиной образовательной программы по специальности 33.05.01 Фармация.

Цель дисциплины: закрепить у обучающихся готовность и способность к выполнению профессиональной деятельности в области создания бесконфликтного пространства с учетом индивидуально-личностных возможностей и основных требований информационной безопасности.

Задачи дисциплины: систематизировать знания основных теоретических подходов к определению причин возникновения предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуаций, стратегии и тактики конструктивного завершения конфликта;

Закрепить умения самостоятельно находить способы выхода из конфликтных ситуаций с учетом индивидуально-личностных особенностей конфликтующих сторон;

Обогатить опыт конструктивного разрешения конфликтов для снижения риска последствий нервно-психического напряжения, стресса, предупреждения психосоматических заболеваний

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Конфликтоустойчивость» направлено на овладение общепрофессиональной компетенцией:

ОПК-1 – готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Знать: и быть готовым решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

Владеть: навыками решения стандартных задачах в профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ

Таблица № 1 – Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (в часах)
Аудиторные занятия (всего)	26
Лекции	6
Практические занятия	20

Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	10
Итого (часы, з.е.)	36, часов 1з.е.

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекционный курс – 6 часов

Таблица 2 – Тематика и объем лекционного курса

№	Тема лекции	Количество часов
1.	Конфликтоустойчивость как психологическая проблема.	2
2.	Структурные и динамические характеристики конфликта. Конфликтные, предконфликтные и постконфликтные стадии	2
3.	Конфликтоустойчивость как свойство личности: самореализация и самоактуализация в конфликте	2
Итого		6 часов

5.2 Практические занятия – 20 часов

Таблица 3–Тематика и объем практических занятий

№	Тема занятия	Количество часов
1	Конфликтоустойчивость как психологическая проблема. Общая характеристика конфликта	4
2	Конфликт и конфликтная ситуация. Причины возникновения конфликтов	4
3	Основные понятия, причины, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия	4
4	Типология конфликтов. Производственные конфликты	4
5	Тема коллоквиума: «Разрешение конфликтов. Конфликтоустойчивость как свойство личности»	4
Итого:		20 часов

5.3 Самостоятельная внеаудиторная работа – 10 часов

Таблица 5–Тематика и объем самостоятельной внеаудиторной работы

№	Тема самостоятельной внеаудиторной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Форма контроля
1	Особенности социальных и политических конфликтов	2	ОПК-1	Доклад на ПЗ №4
2	Массовые конфликты	2	ОПК-1	Доклад на ПЗ №4
3	Прогнозирование и профилактика конфликтов	3	ОПК-1	Доклад на ПЗ №4
4	Переговоры как способ разрешения конфликтов	3	ОПК-1	Доклад на ПЗ №5
	Итого	10		

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 4-е изд. перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2016. - 336 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

2. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>

Дополнительная литература

1. Гуськов А. Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. - Москва: Проспект, 2013. - 176 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>

8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru>
2. Портал научных изданий по психологии <http://psyjournals.ru>
3. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru>
4. Психолого-педагогические исследования <http://www.psyedu.ru>
5. Журнал «Психология» <http://www.psychology.su>
6. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
7. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
8. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Windows XP(7)
2. Microsoft Office 2007(2010)
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security
4. Система автоматизации библиотек ИРБИС 64

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Лекционные залы для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные мебелью, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук), звукоусилительной аппаратурой.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью. Учебно-наглядные пособия (мультимедийные презентации). Оборудование (ноутбук -1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

Помещения в университете для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (персональные компьютеры – 86 шт.).

АННОТАЦИЯ

К рабочей программе дисциплины Конфликтоустойчивость

Специальность 33.05.01 Фармация

Курс 3

Уровень высшего образования специалитет

Цель дисциплины: закрепить у обучающихся готовность и способность к выполнению профессиональной деятельности в области создания бесконфликтного пространства с учетом индивидуально-личностных возможностей и основных требований информационной безопасности.

Задачи дисциплины: систематизировать знания основных теоретических подходов к определению причин возникновения предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуаций, стратегии и тактики конструктивного завершения конфликта;

Закрепить умения самостоятельно находить способы выхода из конфликтных ситуаций с учетом индивидуально-личностных особенностей конфликтующих сторон;

Обогатить опыт конструктивного разрешения конфликтов для снижения риска последствий нервно-психического напряжения, стресса, предупреждения психосоматических заболеваний

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Знать: и быть готовым решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

Уметь: проявлять умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

Владеть: навыками решения стандартных задач в профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности в конфликтных ситуациях.

Форма аттестации: зачет