



МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной, внеучебной и
воспитательной работе

Л.М. Рассохина
« 17 » 10 2016 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
уровень высшего образования
специалитет

Дисциплина – Психология конфликтов

Специальность 33.05.01 Фармация

Форма обучения: очная

Курс II

Семестр III

Практические занятия 48 часов

Самостоятельная внеаудиторная работа 24 часа

Зачет III семестр

Всего 72 часа (2 з.е.)

Разработчик программы _____  Е.И. Титова

Заведующий учебной частью кафедры _____  Е.В. Соболева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры: 30.09.2016 протокол № 2

Заведующий кафедрой _____  О.А. Шумакова

СОГЛАСОВАНО
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки _____  Н.В. Майорова

Начальник методического отдела _____  В.Б. Патрушева

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании цикловой методической комиссии по психологии и социальной работе 14.10.2016 протокол № 3

Председатель ЦМК _____  В.А. Шумаков

Начальник УМУ _____  О.А. Шумакова

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

Сведения о переутверждении рабочей программы

Рабочая программа переутверждена на 20__ / __ учебный год на заседании кафедры протокол от _____ 20__ № _____ с изменениями/без изменений протокол изменений на 20__ / __ учебный год
Заведующий кафедрой _____ Шумакова О.А.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	4
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ	5
5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5.1 Практические занятия.....	5
5.2 Самостоятельная внеаудиторная работа.....	6
6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	7
7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	7
8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	7
9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....	7

1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Рабочая программа составлена по учебному плану в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 33.05.01 фармация, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2016 г. N 1037.

СМК П 04 Положение «О рабочей программе дисциплины

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Психология конфликтов относится к вариативной части учебного плана образовательной программы по специальности 33.05.01 - Фармация.

Содержание дисциплины «Психология конфликтов» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на **объекты**:

- физические и юридические лица;
- население

Цель: формировать способность и готовность выполнять профессиональные задачи на основе понимания психологии профилактики и разрешения конфликтов разной природы, психологических причин конфликтного и бесконфликтного поведения.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний, умений и навыков предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов как условия для успешной реализации профессиональной деятельности;
- развитие навыков обращения к социологическому и психологическому инструментарию при анализе конфликтных и предконфликтных ситуаций, а также при выработке мер по минимизации последствий конфликтов разной природы;
- формирование способности и готовности к деятельности и общению в публичной и частной жизни, к социальному взаимодействию с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Психология конфликтов» направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОК-5 – готовность к саморазвитию, самореализации и самообразованию, использованию творческого потенциала

Знать: психологические основы саморазвития и самообразования в области конфликтологии;

Уметь: подбирать с помощью психолого-педагогической литературы тактики решения конфликтных и предконфликтных ситуаций;

Владеть: опытом поиска необходимой психолого-педагогической информации для решения профессиональных задач в области конфликтологии.

ОК-8 – готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия

Знать: психолого-педагогические основы конфликтоустойчивости при работе в коллективе.

Уметь: применять психолого-педагогические тактики при работе в коллективе с учетом разных культурных различий;

Владеть: опытом поиска адекватных социальной ситуации психологических тактик предупреждения конфликта;

ОПК-1 – готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

Знать: основы конфликтологии для выполнения профессиональной деятельности.

Уметь: соблюдать этические нормы взаимодействия с учетом информационной безопасности.

Владеть: навыком управления конфликтной ситуации с соблюдением требований личной и информационной безопасности.

В организационно-управленческой деятельности:

ПК-15 - способность к применению основных принципов управления в фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их структурных подразделениях

Знать: психологические основы делового взаимодействия при управлении фармацевтическими организациями;

Уметь: применять способы установления межличностного контакта с сотрудниками и выявлять причины затрудненного общения при управлении фармацевтическими организациями;

Владеть: навыками разрешения межличностных, межгрупповых и внутриличностных конфликтов при управлении фармацевтическими организациями;

В научно-исследовательской деятельности:

ПК-21 - способность к анализу и публичному представлению научной фармацевтической информации

Знать: психологические основы рекламы и восприятия научной информации;

Уметь: строить беседу при публичном представлении научной фармацевтической информации;

Владеть: психологическими навыками убеждения и доказательства при предъявлении научной фармацевтической информации

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ

Таблица 1 - Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (в часах)
Аудиторные занятия (всего)	48
Лекции	-
Практические занятия	48
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	24
Итого (часы, з.е.)	72 часа (2 з.е.)

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Практические занятия – количество часов 48

Таблица 2 – Тематика и объем практических занятий

№	Тема занятия	Количество часов
1	Конфликтология как наука. Общая характеристика	2
2	Становление конфликтологии как науки	2
3	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
4	Структурные и динамические характеристики конфликтов	2
5	Психолого-социальные основы конфликтов	2
6	Стадии развития конфликтов.	2
7	Анализ конфликта	2
8	Конфликт и конфликтная ситуация	2
9	Основные понятия, причины, стратегии и тактики конфликтного поведения	2
10	Характеристики конфликта.	2
11	Личность в конфликте	2
12	Психологические основы внутриличностных конфликтов	2
13	Межличностные конфликты	2
14	Семейные конфликты	2
15	Организационные и трудовые конфликты. Особенности организационных и трудовых конфликтов в фармацевтических учреждениях	2
16	Особенности социальных и политических конфликтов	2
17	Массовые конфликты	2
18	Прогнозирование и профилактика конфликтов	2
19	Стратегии и тактики поведения в конфликте	2
20	Модели разрешения конфликта	2
21	Формы разрешения конфликта	2
22	Переговоры как способ разрешения конфликтов	2
23	Конфликтологическое посредничество	2
24	Этические нормы в деятельности провизоров при разрешении конфликтов	2
Всего:		48

5.2. Самостоятельная внеаудиторная работа – количество часов 24

Таблица 5 – Тематика и объем самостоятельной внеаудиторной работы

№	Тема самостоятельной внеаудиторной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Форма контроля
1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина. История становления конфликтологии	6	ОК-5; ОК-8; ОПК-1	Доклады на ПЗ №2
2	Психолого-социальные основы конфликтов	6	ОК-5; ОК-8; ОПК-1	Доклады на ПЗ №5
3	Психологические основы внутриличностных конфликтов	6	ОК-5; ОК-8; ОПК-1	Доклады на ПЗ №12
4	Методы диагностики конфликтов	6	ОК-5; ОК-8; ОПК-1	Доклады на ПЗ №3
Всего:		24		

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. Схемы и комментарии [Текст] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 4-е изд. перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2016. - 304 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

2. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

7 ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>

Дополнительная литература

1. Гуськов А. Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. - Москва: Проспект, 2013. - 176 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>

8 РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ

«ИНТЕРНЕТ»

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru>

2. Портал научных изданий по психологии <http://psyjournals.ru>

3. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru>

4. Психолого-педагогические исследования <http://www.psyedu.ru>

5. Журнал «Психология» <http://www.psychology.su>

6. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

7. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

8. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Windows XP(7)

2. Microsoft Office 2007(2010)

3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security

4. Система автоматизации библиотек ИРБИС 64

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью. Учебно-наглядные пособия (мультимедийные презентации). Оборудование (ноутбук -1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.).

Помещения в университете для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (персональные компьютеры – 86 шт.).