



**МИНЗДРАВ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего**  
**образования «Южно-Уральский**  
**государственный медицинский университет»**  
**Министерства здравоохранения**  
**Российской Федерации**  
**(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)**  
Кафедра Психологии

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. проректора по учебной, внеучебной  
и воспитательной работе

\_\_\_\_\_ Л.М. Рассохина

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

уровень высшего образования  
специалитет

**Дисциплина** – Психология конфликтов

**Специальность** – 31.05.02 Педиатрия

**Форма обучения:** очная

**Курс II Семестр 3**

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет

### **Сведения о переутверждении рабочей программы**

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_ / \_\_ учебный год на заседании кафедры  
протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

### **Сведения о внесении изменений**

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Протокол дополнений и изменений №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЁ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
5.1 Лекции.....	5
5.2 Практические занятия.....	6
5.3 Самостоятельная работа.....	6
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	7
6.1 Основная и дополнительная литература.....	7
6.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	7
6.3 Программное обеспечение .....	8
6.4 Материально-техническое обеспечение.....	8

## **1 НОРМАТИВНАЯ БАЗА**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования 12.08. 2020 г. № 965;
2. СМК П 04 Положение «О рабочей программе дисциплины».

## **2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Психология конфликтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана образовательной программы по специальности 31.05.02 Педиатрия.

**Цель** освоения дисциплины «Психология конфликтов» – формирование у будущего врача-педиатра способности и готовности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, с учетом предупреждения и разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать знания о причинах и типах конфликтов, возможные стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, психологические аспекты формирования команды; теоретических аспектов создания благоприятного психологического климата в команде, способах и формах организации командной работы; о структуре делового общения; теоретических основ регулирования конфликтов при деловом общении;
- сформировать умения подбирать командную стратегию с учетом типологии конфликта; создавать и поддерживать благоприятный психологический климат, организовать командную работу, применять способы разрешения конфликтов;
- сформировать навыки формирования команды, подбора соответствующей командной стратегии с учетом специфики конфликта, профилактики конфликтов, организации работы команды, навыками ведения делового общения, способами регулирования конфликтных ситуаций.

## **СПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Изучение дисциплины «Психология конфликтов» направлено на формирование у обучающихся универсальной компетенции:

**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**УК-3.1.** Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели, формирует команду.

**Знать:** причины и типы конфликтов, возможные стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, психологические аспекты формирования команды.

**Уметь:** подбирать командную стратегию с учетом типологии конфликта.

**Владеть:** способами формирования команды, навыками подбора соответствующей командной стратегии с учетом специфики конфликта.

**УК-3.2.** Организует командную работу в условиях благоприятного психологического климата.

**Знать:** теоретические аспекты создания благоприятного психологического климата в команде, способы и формы организации командной работы.

**Уметь:** создавать и поддерживать благоприятный психологический климат, организовать командную работу.

**Владеть:** способами профилактики конфликтов, навыками организации работы команды.

**УК-3.3.** Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.

**Знать:** структуру делового общения, теоретические основы регулирования конфликтов при деловом общении.

**Уметь:** применять способы разрешения конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

**Владеть:** навыками ведения делового общения, способами регулирования конфликтных ситуаций с учетом интересов всех сторон.

#### **4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЧАСАХ**

Таблица 1 – Трудоемкость дисциплины

Формы работы	Объем (в часах)
<b>Контактная работа (всего), в том числе</b>	<b>47</b>
Лекции	12
Практические занятия	34
Промежуточная аттестация (зачет)	1
<b>Самостоятельная работа по учебным занятиям и промежуточной аттестации (всего)</b>	<b>25</b>
Итого объем дисциплины (часы, з.е.)	72 часа, 2 з.е.

#### **5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Лекции – 12 часов**

Таблица 2 – Темы лекций

№	Тема лекции	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижений
1	Введение в конфликтологию. История становления психологии конфликтов*	2	УК-3	УК- 3.1 УК-3.2 УК-3.3
2	Типология конфликтов. Стратегии конфликтного поведения*	4	УК-3	УК- 3.1 УК-3.2 УК-3.3
3	Теория и практика регулирования конфликтов при деловом общении*	2	УК-3	УК-3.3
4	Командная работа: формирование команды, психологический климат, профилактика конфликтов*	4	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
Всего:		<b>12</b>		

\*в ЭИОС

## 5.2. Практические занятия – 34 часа

Таблица 3 - Темы и объем практических занятий

№	Тема занятия	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижений
1	Введение в конфликтологию.	2	УК-3	УК- 3.1 УК-3.2 УК-3.3
2	Общая характеристика конфликта.	2	УК-3	УК- 3.1 УК-3.2 УК-3.3
3	Типология конфликтов.	4	УК-3	УК-3.1
4	Стратегии и тактики конфликтного поведения.	6	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
5	Теория и практика регулирования конфликтов при деловом общении.	6	УК-3	УК-3.3
6	Командная работа: формирование команды.	4	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
7	Командная работа: психологический климат.	4	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
8	Командная работа: профилактика конфликтов.	4	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
9	Психология конфликтов. (Коллоквиум)	2	УК-3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Всего:		34		

## 5.3. Самостоятельная работа – 25 часов

Таблица 4- Темы и объем самостоятельной работы

№	Тема самостоятельной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижений
1	Психолого-социальные основы конфликтов	4	УК-3	УК-3.1
2	Развитие конфликтологических идей в разные исторические эпохи	4	УК-3	УК-3.1
3	Конфликтные ситуации в лечебном учреждении и их профилактика	6	УК-3	УК-3.3
4	Управление деятельностью команды в конфликтной ситуации	6	УК-3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5	Конфликтное поведение как доминирующая стратегия поведения	4	УК-3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
6	Подготовка к промежуточной аттестации: повторение изученного материала, работа с информационными источниками	1	УК-3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Всего:		25		

## **6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **6.1 Основная и дополнительная литература**

#### **Основная литература:**

1. Вялых Н.А. Социальное неравенство и конфликты в российском здравоохранении : монография / Н. А. Вялых. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2020. - 148 с. - URL :[htmlСоциальное неравенство и конфликты в российском здравоохранении \(studentlibrary.ru\)](http://htmlСоциальное_неравенство_и_конфликты_в_российском_здравоохранении_(studentlibrary.ru))
2. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
3. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учеб. - метод. пособие / Овсянникова Е. А., Серебрякова А. А. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - [Конфликтология \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)
4. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг; пер. с англ. ред. пер. Ю. Кузнецова. - 3-е изд. - Москва : Социум, 2020. - 369 с. - [Стратегия конфликта \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)

#### **Дополнительная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. - 4-е изд. , испр. и доп. - Москва : Проспект, 2020. - 536 с. - [Словарь конфликтолога \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)
2. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец и др. - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2018. - 132 с. - [Лидерство и командообразование \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)
3. Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с. – [Технологии и методы разрешения конфликтов \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)
4. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. - [Конфликтология \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru)

### **6.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru>
5. Портал научных изданий по психологии <http://psyjournals.ru>
6. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru>
7. Психолого-педагогические исследования <http://www.psyedu.ru>
8. Журнал «Психология» <http://www.psychology.ru>

### **6.3 Программное обеспечение**

1. WindowsXP(7)
2. MicrosoftOffice 2007(2010)
3. Антивирус KasperskyEndpointSecurity
4. Система автоматизации библиотек ИРБИС 64
5. Образовательный портал ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России <http://do.chelsma.ru/>

## **6.4 Материально-техническое обеспечение**

Кафедра психологии располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий лекционного типа имеются специальные помещения, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук, звукоусилительная аппаратура).

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации оснащены специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук-1 шт., проектор- 1 шт., экран- 1шт.).

Помещения в университете для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (персональные компьютеры).

Серверное и телекоммуникационное оборудование ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России, обеспечивающее функционирование системы дистанционного (электронного обучения). Виртуальный сервер с установленной системой дистанционного обучения Moodle.