

АННОТАЦИЯ

К рабочей программе дисциплины Управление и экономика фармации

Специальность 33.05.01 Фармация

Курс 4, 5

Уровень высшего образования - специалитет

Цель освоения дисциплины «Управление и экономика фармации» – формирование способности к осуществлению фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных средств, в том числе по обеспечению населения и медицинских организаций безопасными, эффективными, качественными лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента, удовлетворяющими потребности потребителей.

Задачи дисциплины:

- Сформировать знания о фармацевтическом маркетинге, мерчендайзинге и менеджменте, методах управления фармацевтической организацией, правилах оптовой и розничной торговли лекарственными препаратами, изучению спроса и определению потребности в них, об учете, отчетности, ценообразовании, основных экономических показателей организации, требованиях лицензирования, охраны труда и трудового законодательства.
- Сформировать умения проводить фармацевтическую экспертизу и таксировку рецептов и требований, предметно-количественный учет, продажу и отпуск лекарственных препаратов и других товаров, приемочный контроль и оценку поступающих товаров, инвентаризацию и изъятие лекарственных средств, пришедших в негодность, вести кассовые, отчетные, организационно-распорядительные документы, анализировать и планировать фармацевтическую и торговую деятельность, координировать основные бизнес-процессы.
- Сформировать навыки рецептурного и безрецептурного отпуска лекарственных препаратов, приемки товаров и размещения их по местам хранения, оформления кассовых и организационных документов, выкладки товаров в витринах торгового зала, организации контроля за наличием необходимого ассортимента товаров и за сроками годности, формирования цен и оформления ценников, делового общения, профессиональной этики.

Цели:

Задачи:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств

ПК-2 Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении отпуска и реализации лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента через фармацевтические и медицинские организации

ПК-7 Способен принимать участие в планировании и организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации

ПК-10 Способен организовывать снабжение лекарственными средствами и медицинскими изделиями при оказании помощи населению при чрезвычайных ситуациях на этапах медицинской эвакуации

ПК-11 Способен к применению основных принципов управления в фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их структурных подразделениях

ПК-12 Способен к анализу и публичному представлению научных данных

ПК-13 Способен участвовать в проведении научных исследований

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Знать:

- положения нормативных правовых актов, регламентирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- критерии и показатели, характеризующие состояние обеспечения населения лекарственными препаратами и качество лекарственной помощи
- юридические, законодательные и административные процедуры и стратегию, касающиеся всех аспектов фармацевтической деятельности
- положения нормативных правовых актов, регламентирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение;
- современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам;
- требования к ведению предметно-количественного учета;
- информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, используемые при отпуске лекарственных препаратов, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации;
- правила ценообразования на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента;
- мерчандайзинг в аптечных организациях;
- порядок транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» и особенности отпуска их покупателям;
- требования охраны труда, пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях;
- правила хранения лекарственных средств, правила уничтожения фальсифицированных и контрафактных средств, порядок начисления естественной убыли при хранении лекарственных средств;
- требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях;
- основы делового общения и культуры, фармацевтической деонтологии.
 - критерии и показатели, характеризующие состояние обеспечения населения лекарственными препаратами и качество лекарственной помощи;
 - информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации;
 - положения нормативных правовых актов, регламентирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;
 - лицензионные требования и условия для осуществления фармацевтической деятельности и последствия их несоблюдения;
 - порядок закупки, приема товаров от поставщиков, их учета, хранения, инвентаризации, порядок ценообразования;
 - актуальный ассортимент лекарственных препаратов и других товаров;
 - порядок действий в отношении фальсифицированной, контрафактной и недоброкачественной продукции;
 - порядок документального оформления результатов проделанной работы.
 - критерии и показатели, характеризующие состояние обеспечения населения лекарственными препаратами и качество лекарственной помощи;
 - особенности хранения лекарственных средств, в том числе подлежащих предметно-количественному учету;
 - информационные системы и оборудование информационных технологий;
 - требования к отчетной документации, ее составу и структуре;
 - порядок действий при чрезвычайной ситуации.
 - методы управления фармацевтической организацией;
 - фармацевтический менеджмент;

- положения нормативных правовых актов, регламентирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, а также институциональные нормы в сфере управления персоналом и качеством процессов;
- трудовое законодательство РФ, кадровый менеджмент;
- виды стимулирования работников и основы конфликтологии. методы научно-исследовательской деятельности;
- виды статистических величин, методы их расчета, характеристики распределения признака в статистической совокупности, репрезентативности, среднего уровня и variability данных;
- основные параметрические и непараметрические методы оценки достоверности различий статистических величин и взаимосвязи между признаками;
- методы оценки динамики явлений и прогнозирования

Уметь:

- интерпретировать положения нормативных правовых актов, регламентирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- проводить комплексный анализ деятельности фармацевтической организации и разрабатывать корректирующие мероприятия по результатам анализа;
- использовать элементы фармацевтического маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;
- использовать методы управления, организовать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег и потребителей;
- оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях;
- осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами и пациентами при решении профессиональных задач;
- вести отчетную документацию в соответствии с установленными требованиями;
- проводить фармацевтическую экспертизу всех форм рецептов/требований;
- проводить таксировку рецептов и требований;
- осуществлять учет и отпуск лекарственных средств;
- осуществлять предпродажную подготовку и выкладку лекарственных препаратов и других товаров в торговом зале/витринах отделов в соответствии с действующими нормативными актами и правилами хранения;
- вести предметно-количественный учет лекарственных препаратов;
- вести кассовые, организационно-распорядительные документы;
- прогнозировать и оценивать риски при планировании деятельности
- осуществлять маркетинговые исследования рынка товаров
- выбирать оптимальных поставщиков
- организовать процессы закупки товаров
- проводить изъятие из обращения лекарственных препаратов, пришедших в негодность, фальсифицированной и недоброкачественной продукции
- принять и оформить принятый товар от поставщика
- анализировать спрос на лекарственные препараты и определять потребность в них, в том числе и на новые препараты;
- проводить анализ методов и способов продвижения товаров аптечного ассортимента
- организовывать инвентаризацию товарно-материальных ценностей, оперативно-технический и предметно-количественный учет;
- проводить валидацию складских помещений;

- организовать претензионно-исковую работу с контрагентами.
- оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, вырабатывать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять маркетинговые исследования в процессе принятия управленческих решений;
- определять потребность в лекарственных препаратах и медицинских изделиях для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
- проводить комплексный анализ деятельности фармацевтической организации;
- оценивать новые экономические подходы и методы управления в фармацевтической деятельности, прогрессивные формы обслуживания населения, делать заключения о целесообразности их внедрения;
- осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками;
- обеспечивать рациональную организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций и требований охраны труда;
- определять потребность в обучении персонала, в формах и методах обучения;
- формировать благоприятный микроклимат в коллективе и разрешать конфликты. основные принципы и правила аналитических исследований;
- основные правила подготовки к публичной речи, принципы построения и ведения беседы, дискуссии, выступления на публике.
- осуществлять сбор научной информации и проводит ее анализ, разрабатывать планы, программы и методики проведения прикладных научных исследований в области фармации.
- подготовить план и программу статистического исследования;
- формировать электронную базу данных для хранения и последующей разработки данных;
- организовывать процесс общения, вести гармоничный диалог, дискуссию, полемику;
- составлять устные и письменные сообщения, резюме, аннотации и рефераты;
- осуществлять сбор научной информации и проводит ее анализ, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований в области фармации;
- подготовить план и программу статистического исследования;
- формировать электронную базу данных для хранения и последующей разработки данных;
- организовывать процесс общения, вести гармоничный диалог, дискуссию, полемику;
- составлять устные и письменные сообщения, резюме, доклады, аннотации и рефераты;
- самостоятельно анализировать и оценивать тексты профессионального содержания;
- использовать современные диагностические технологии для получения научных данных.

Владеть:

- навыками разработки стратегических бизнес-программ, контрольных показателей и оценки рисков при планировании деятельности;
- методами контроля за качеством оказания лекарственной помощи и работой персонала.
- техникой организации работы в основных звеньях товаропроводящей системы фармацевтического рынка
- навыками розничной продажи, отпуском лекарственных препаратов по рецептам и без рецептов с консультацией по способу применения, взаимодействию с другими группами лекарственных препаратов и хранению в домашних условиях;
- навыками таксировки рецептов и требований и их регистрации;
- навыками оценки результатов собственной деятельности и деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента;
- методикой установления цен на жизненно необходимые лекарственные препараты;
- навыками бесплатного отпуска лекарственных препаратов социально защищенным категориям граждан;
- методами расчета экономических показателей товарных запасов

- критериями выбора оптимальных поставщиков товаров
- навыками составления договоров на поставку товаров и контроля их исполнения;
- порядком осуществления предметно-количественного учета лекарственных средств
- навыками контроля за условиями хранения лекарственных препаратов и других товаров;
- методикой проведения приемочного контроля поступающих лекарственных средств и других товаров, проверяя и оформляя сопроводительные документы.
- навыками анализа текущей ситуации и разработки плана действий по достижению контрольных показателей;
- методами прогнозирования потребности в лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- навыками оценки эффективности мероприятий по улучшению качества фармацевтической помощи.
- навыками оценки действий персонала на различных участках работы;
- подбором, приемом, адаптацией персонала фармацевтической организации;
- навыками оформления различных видов документов, инструкций и пр.;
- методами и приемами урегулирования претензий потребителей и коллег.
- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным проблемам в области фармации;
- различными типами коммуникаций при осуществлении работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач в области фармации
- навыками организации научного исследования, работы с коллективом и партнерами-соисполнителями, навыками планирования, организации и проведения прикладных научно-исследовательских работ в области фармации;
- навыками компьютерного статистического анализа данных;
- навыками публичной речи письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным проблемам;
- навыками научного поиска, работы с различными литературными источниками и специализированными электронными медиа-ресурсами.

Формы аттестации: курсовая работа, экзамен