

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Практические занятия

Тема: Введение в психологию управления в стоматологии.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Теоретические основы психологии управления», способствовать расширению у студентов знаний о психологии управления, как научной и практической дисциплине.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Что является предметом изучения и объектом психологии управления?
2. Чем отличаются субъективный и объективный методы исследования в психологии управления?
3. Какие учёные являются выдающимися представителями психологии управления?
4. Специалисты и служащие аппарата управления.
5. Уровни психолого-управленческой проблематики.
6. Методы исследования в психологии управления.
7. «Хоторнские эксперименты» Э. Мэйо.

Тема: Этапы, школы и направления теории управления в стоматологии.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Этапы, школы и направления теории управления.», способствовать расширению у студентов знаний о различных управленческих школах и концепциях.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Доктрина научного управления, или научной организации труда (Ф.У.Тейлор, М.Фоллет, Г.Эмерсон)
2. Доктрина человеческих отношений (Э. Мейо, Д. Мак–Грегор, Ф.Херцберг, А.П.Слоун).

Тема: Организационная структура управления в стоматологии.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Организационная структура управления в стоматологии», способствовать расширению у студентов знаний о структуре организаций, организационной культуре, научных подходах к управлению организациями.

Учебная карта занятия:

- 1. Устный опрос
- 2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Организационная структура управления.
2. Научные подходы к управлению организациями.
3. Принципы функционирования организационных структур управления.
4. Психологические особенности структур управления.
5. Виды и типы организационных структур управления.
6. Бюрократическая и адаптивная организационная структура.
7. Линейная, функциональная, дивизиональная, продуктовая, рыночная, матричная, конгломератная структуры управления.

Тема: Психология субъекта управленческой деятельности.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология субъекта управленческой деятельности», способствовать расширению у студентов знаний о руководителе, как субъекте управленческой деятельности, структуре и типологии управления, психологии власти.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Личностные особенности руководителя.
2. Профессионально важные психологические качества руководителя (концептуальные способности, стандарты поведения и личностные качества).
3. Личностные ограничения.
4. Стили управления – авторитарный, демократический, либеральный, стили управления по Р. Лайкерту, стили управления в системе ГРИД.
5. Взаимосвязь руководства и лидерства.
6. Отличия руководства и лидерства.
7. Условия и формы эффективного использования различных стилей управления.

Тема: Психологический анализ личности руководителя в организациях стоматологического профиля.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психологический анализ личности руководителя в организациях стоматологического профиля.», способствовать расширению у студентов знаний о психологии руководителя.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Социально-биографические характеристики личности руководителя.
2. Гендерные особенности руководителя.
3. Управленческие способности.
4. Личностные качества, влияющие на эффективность управления.
5. Мотивация деятельности руководителя.
6. Стрессы в деятельности руководителя.
7. Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость.
8. Индивидуальный стиль управленческой деятельности, формирование индивидуального стиля.

Тема: Психология управления поведением сотрудников организации стоматологического профиля.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология управления поведением сотрудников организации стоматологического профиля.», способствовать расширению у студентов знаний о личности, как объекте управленческой деятельности, основных концепциях управления людьми в организациях.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Личность как объект управленческой деятельности.
2. Сотрудник в организации.
3. Теории социально-психологического воздействия.
4. Основные концепции управления людьми в организациях.
5. «Теория-X» и «теория-Y» Д. МакГрегора. «Теория-Z» У. Оучи.

6. «Американская» и «японская» модели управления сотрудниками.
7. Административные и социально-психологические способы воздействия.
8. Манипулятивное воздействие. Противодействие манипуляции.

Тема: Основные составляющие управления персоналом в стоматологической практике.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Основные составляющие управления персоналом в стоматологической практике», способствовать расширению у студентов знаний о составляющих управления персоналом, теориях мотивации сотрудника, принципах контроля и оценки.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Составляющие управления персоналом.
2. Мотивирование, информирование, планирование трудового пути подчиненного, постановка целей, обеспечение обратной связи.
3. Теория иерархии потребностей Маслоу.
4. Теории ожидания (В. Врум, Л. Портер, Э. Лоулер).
5. Теория справедливости (равенства) С. Адамса.
6. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.

Тема: Психология взаимодействия «руководитель-подчиненный».

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология взаимодействия «руководитель-подчиненный»», способствовать расширению у студентов знаний о типах подчиненных и руководителей, психологических особенностях взаимодействия.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Типы подчиненных.
2. Типы руководителей.
3. Особенности взаимодействия с различными типами подчиненных и руководителей.
4. Делегирование полномочий.
5. Положительные и отрицательные факторы делегирования полномочий.
6. Способы делегирования полномочий.
7. Приемы уклонения сотрудников от поручения руководителя.
8. Признаки серьезных личных проблем у сотрудника.

Тема: Основные составляющие управления персоналом в стоматологической практике.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Основные составляющие управления персоналом в стоматологической практике», способствовать расширению у студентов знаний принципах взаимодействия с подчиненными и руководителями.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации.
2. Структура малой группы.
3. Механизмы групповой динамики, ее стадии. Групповая динамика и руководство.
4. Формальные и неформальные группы.
5. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.

6. Факторы, влияющие на эффективность работы группы (размер, состав, групповые нормы, сплоченность, статус членов группы).
7. Влияние малой социальной группы, коллектива на личность.
8. Способы психологического воздействия.

Тема: Команда в медицинской организации.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Команда в медицинской организации», способствовать расширению у студентов знаний о научении, способностях, критических периодах научения, психологических характеристиках поведения и деятельности.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие команды и командообразования.
2. Формирование команды.
3. Стадии и этапы формирования команды.
4. Структура команды.
5. Командные роли.
6. Совместимость, срабатываемость и сплоченность в команде.
7. Эффективность команды.
8. Лидер в команде.
9. Уход участников, замена участников команды – основные принципы и правила.

Тема: Психология имиджа врача стоматолога.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология имиджа врача стоматолога», способствовать расширению у студентов знаний о психологии имиджа, аттракции, самопринятии.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие имиджа.
2. Имиджеология как наука.
3. Технологии создания имиджа.
4. Функции имиджа. Классификации имиджа.
5. Структурные элементы имиджа – самопрезентация, фасцинация, аттракция, личный стиль.
6. Социальный, профессиональный и материальный статус как часть имиджа.
7. Стили соответствия статусу.

Тема: Психология карьеры врача-стоматолога.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология карьеры врача-стоматолога», способствовать расширению у студентов знаний о возможностях построения карьеры и необходимых условиях.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие карьерного роста.
2. Профессиональная карьера.
3. Внутриорганизационная карьера.
4. Горизонтальный, вертикальный и ступенчатый варианты профессионального и организационного роста.

5. Макроэтапы карьеры.
6. Фазы развития профессионала.
7. Объективные и субъективные условия карьеры.
8. Профессиональная подготовка и повышение квалификации в структуре карьерного роста.

Тема: Психология делового общения и этикета.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология делового общения и этикета.», способствовать расширению у студентов знаний о деловом общении, его принципах, структуре, особенностях этикета в различных деловых ситуациях и странах.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие общения.
2. Структура, средства, характеристики, стили общения.
3. Деловое общение.
4. Речевой этикет.
5. Принципы использования этикетных формул.
6. Универсальные этикетные формулы делового общения.
7. Внешний вид и поведение как часть делового этикета.

Тема: Виды и форма делового общения.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Виды и форма делового общения», способствовать расширению у студентов знаний о роли психологии общения в профессиональной деятельности.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Деловая беседа.
2. Функции, структура, этапы деловой беседы.
3. Подготовка к деловой беседе.
4. Приемы установления доверительных отношений.
5. Анализ итогов деловой беседы.
6. Деловые переговоры – структура, ведение переговоров.
7. Публичная ораторская речь.
8. Презентация.
9. Работа с деловой корреспонденцией.
10. Деловое письмо.
11. Деловое общение по телефону.

Тема: Психология принятия решений.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Психология принятия решений.», способствовать расширению у студентов знаний о психологических аспектах принятия решений в профессиональной медицинской деятельности.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Организационный и психологический аспекты принятия решений.
2. Виды принятия решений.
3. Требования к управленческим решениям.

4. Ситуационный, системный и ресурсный подходы к принятию управленческих решений.
5. Оперативные, стратегические и организационные правила принятия решений.
6. Коллегиальные управленческие решения.
7. Уровни организации управленческих решений.
8. Индивидуальные различия управленческих решений.
9. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.

Тема: Управление конфликтами в организации стоматологического профиля.

Цели занятия: систематизировать и закрепить знания по теме «Управление конфликтами в организации стоматологического профиля.», способствовать расширению у студентов знаний о функциях и значении организационных конфликтов.

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие конфликта, классификация.
2. Составляющие, природа и причины возникновения конфликтов в организации.
3. Место конфликтов в системе факторов, влияющих на функционирование организации.
4. Причины конфликтов в звене “руководитель - подчиненный”.
5. Условия и способы предупреждения конфликтов по вертикали и горизонтали.
6. Приемы и методы преодоления конфликта в подразделении.
7. Психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
9. Профилактика конфликтов.

Тема: Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс

Цель: Систематизировать знания по теме: «Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие власти.
2. Формы межличностной власти
3. Приемы использования власти.
4. Политические приемы
5. Макиавеллизм
6. Власть и свобода
7. Административное поведение
8. Генезис групповых форм поведения

Тема: Феномен власти

Цель: Систематизировать знания по теме: «Феномен власти»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Баланс власти в организации
2. Классификация источников власти
3. Теории лидерства
4. Методы воздействия
5. Традиционные (нормативные) подходы: теория К. Левина, двумерная теория Университета

Огайо, «управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Мутон.

6. Ситуационные подходы к эффективному лидерству: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, нормативная модель В. Врума и Ф. Йеттона.

Тема: Власть и свобода, власть и повиновение

Цель: Систематизировать знания по теме: «Ценности работников в организации. Ценности общества и стратегия организации»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Цели и задачи профессионального отбора
2. Анализ биографических данных
3. Файл биографической информации:
4. -образец файла биографической информации
5. Оценочное интервью
6. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений о кандидате
7. Оценки сослуживцев и руководителей
8. Тестирование:

-стандартизация

-нормы

-надежность

-валидность

9. Типы тестов, используемых в профотборе:

-интеллектуальные тесты

-тесты способностей

-психомоторные тесты

-личностные тесты и тесты интересов

-проективные тесты

Достоинства и недостатки тестирования в организациях

Тема: Организационная власть и индивидуальность

Цель: Систематизировать знания по теме: «Организационная власть и индивидуальность»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие современная индивидуальность
2. Организационное открытие Тейлора
3. Экселоцентрическая организационная норма
4. Власть как политическое явление легитимность власти.
5. Норма труда и тейлоризм

Тема: Организация как открытая система

Цель: Систематизировать знания по теме: «Организация как открытая система»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Социально-психологическая природа организаций. Цели организации. Стратегия организации.

2. Жизненный цикл организации (Т.Ю. Базаров).
3. Взаимодействие организации и среды.
4. Структура организации: понятие и виды.
5. Цели и задачи кадровой политики. Взаимосвязь со стратегией развития организации.
6. Задачи и организация отбора персонала.
7. Аттестация как основной метод оценки деятельности работника.
8. Подготовка кадров, повышение их квалификации и переподготовка.

Тема: Мотивы и потребности людей в организациях

Цель: Систематизировать знания по теме: «Мотивы и потребности людей в организациях»

Учебная карта занятия:

1. Устный опрос
2. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Влияние трудовой мотивации на выполнение работы.
2. Диспозиционные теории мотивации труда: теория ERG Алдерфера; двухфакторная теория Герцберга; теория потребности в достижениях Мак-Клелланда.
3. Когнитивные теории труда:
 - теория общих ожиданий;
 - теория баланса: теория справедливости Адамса;
 - теория Локка: постановка целей.
4. Модель подкрепления и мотивации труда.
5. Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор.
6. Системы экономического и социального стимулирования. Аттестация по результатам деятельности.
7. Мотивация и деятельность

Тема: Ценности работников в организации.

Цель: Систематизировать знания по теме: «Ценности работников в организации.»

Учебная карта занятия:

3. Устный опрос
4. Доклады

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Цели и задачи профессионального отбора
2. Анализ биографических данных
3. Файл биографической информации:
4. -образец файла биографической информации
5. Оценочное интервью
6. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений о кандидате
7. Оценки сослуживцев и руководителей
8. Тестирование:

-стандартизация

-нормы

-надежность

-валидность

9. Типы тестов, используемых в профотборе:

-интеллектуальные тесты

-тесты способностей

-психомоторные тесты

-личностные тесты и тесты интересов

-проективные тесты

Достоинства и недостатки тестирования в организациях

Тема: Ценности общества и стратегия организации стоматологического профиля

Цель: Систематизировать знания по теме: «Ценности общества и стратегия организации стоматологического профиля»

Учебная карта занятия:

1. Подготовительный этап: постановка цели и задач занятия, сообщение структуры занятия, мотивирование обучающихся на активную работу.

2. Подготовка обучающихся к работе:

- деление на микрогруппы (не более 5 человек) – проводится преподавателем в произвольном порядке.

-объяснение функций «отвечающих» и «оценивающих»:

функция «отвечающих» – ответы на поставленные вопросы, обучающиеся высказывают решение, выявляют особенности, типичные проблемы, ошибки, способы их преодоления;

функция «оценивающих» – наблюдение за ходом ответа, по окончании ответа высказывание о выявленных «точках» затруднений, которые стали явными в группе «отвечающих», предложение своего решения вопроса, аргументация оценки.

3. Подготовка групп к ответу на полученные вопросы. – 10-12 минут

Выдача вопросов на карточках. Информирование об отведенном времени на подготовку.

4. Проведение опроса, текущее оценивание. – 50-60 минут

Каждая группа получает на карточке вопрос. В течение подготовительного времени вырабатывает по нему решение. Далее в порядке, определенном преподавателем, представляет свое решение. Пока первая группа представляет свое решение на поставленный вопрос, в это время одна из групп выполняет функцию «оценивающих» по отношению к группе «отвечающих». Далее отвечает следующая группа и ее оценивает другая группа. Так продолжается до завершения представления всех ответов.

Преподаватель оценивает в каждой группе качество выполнения функций «отвечающих» и «оценивающих». Для каждого обучающегося выводит окончательную оценку.

Критерии оценивания:

«2» - знать: фрагментарное представление о теоретических основах изучаемой темы

уметь: фрагментарное применение полученных знаний и практических навыков в профессиональной деятельности

владеть: фрагментарное использование представлений, положений, неспособность к обобщению и анализу информации

«3» - знать: неполное представление о теоретических основах изучаемой темы

уметь: в целом успешное, но не систематическое использование знаний и практических навыков в профессиональной деятельности

владеть: в целом успешное, но не систематическое использование представлений, положений, в целом успешная способность к обобщению и анализу информации

«4» - знать: сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах изучаемой темы

уметь: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать знания и практические навыки в профессиональной деятельности

владеть: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование представлений, положений, успешная способность к обобщению и анализу информации

«5» - знать: сформированные систематические представления о теоретических основах изучаемой темы

уметь: сформированное умение использовать знания и практические навыки в профессиональной деятельности

владеть: сформированное систематическое использование представлений, положений, успешная способность к обобщению и анализу информации

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Стратегическое управление стоматологической организацией
2. Ценности сотрудников стоматологической организацией
3. Менеджмент в стоматологической организацией
4. Организационная культура стоматологической организацией

Практические навыки, которыми должен овладеть студент по теме занятия:

Знать: и быть готовым к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия сотрудников как субъектов объектов управленческой деятельности.

Знать: основные понятия этики, необходимые для решения задач профессиональной деятельности врача, концепции профессиональной репутации, имиджа и социальной ответственности врача; содержание этических кодексов и принципов в профессиональной деятельности с точки зрения психологии взаимодействия «руководитель-подчиненный».

Знать: как применять социально-гигиенические методики сбора и медико-статистического анализа информации о стоматологической заболеваемости.

Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в своей профессиональной деятельности для поддержания, сохранения, укрепления и восстановления здоровья.

Уметь: применять в своей практической деятельности нормы и принципы профессиональной этики

Уметь: проводить психологическое просвещение населения с применением социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о стоматологической заболеваемости.

Владеть: навыками работы с активными методами и технологиями социального психологического воздействия; с психодиагностическими методами изучения социально-психологических явлений для поддержания, сохранения, укрепления и восстановления здоровья.

Владеть: методами устранения возможных негативных последствий результатов своей деятельности с использованием норм и принципов делового общения и профессиональной этики.

Владеть: владеть навыками применения социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о стоматологической заболеваемости населения.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Тема: Личность как объект управления в стоматологии

Вопросы по теме: доклады

1. Личность как объект управления;
2. Понятие личности и её структура;
3. Личность подчиненного. Типы подчиненных.

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Индивидуальный стиль управления в стоматологии

Вопросы по теме: доклады

1. Стили управления;
 2. Классификация по Левину;
 3. Классификация Лайкерта;
- Классификация по МакГрегору

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Методы контроля и оценки в управленческой деятельности

Вопросы по теме: доклады

1. Основные виды контроля;
2. Метод «Бенчмаркинг»;
3. Метод «Тотального контроля качества»;
4. Метод «Тотального менеджмента качества»;
5. Метод «Сбалансированная система оценки».

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Карьера и организационная социализация

Вопросы по теме: доклады

1. Факторы организационного поведения;
2. Организационная социализация: характеристика основных этапов;
3. Проблематика организационной социализации.

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема Западноевропейская парадигма в организационной психологии

Вопросы по теме: доклады

Западноевропейская организационная психология:

- Г. Минтцберг,
- Г. Хофстед,
- Ч. Хэнди.

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Концепция организации как открытой системы Катца и Канна

Вопросы по теме: доклады

1. Организация как открытая система

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Теоретические подходы к изучению профессионального стресса

Вопросы по теме: доклады

1. Организация как открытая система

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Теоретические подходы к изучению профессионального стресса

Вопросы по теме: доклады

1. Феноменология стресса;
2. Основные подходы к изучению профессионального стресса;
3. Факторы, влияющие на развитие стресса у сотрудников организации;

Симптомы профессионального стресса у персонала организации

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

Тема: Отбор персонала

Вопросы по теме: доклады

1. Набор персонала: виды и методы;
2. Технология отбора персонала;

Процесс отбора персонала. Оценка эффективности подбора персонала

Список литературы.

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>

2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.

3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>

4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет и задачи психологии управления в стоматологии.
2. Организаторские качества в работе руководителя медицинской организации.
3. Мотивационно-волевые качества в деятельности руководителя медицинской организации.
4. Личностные ограничения в работе руководителя медицинской организации.
5. Типологии личности и индивидуальные стили деятельности. Типы руководителей.
6. Эмоционально-волевая регуляция деятельности руководителя медицинской организации
7. Стресс в деятельности руководителя медицинской организации.
8. Конфликты в работе руководителя медицинской организации.
9. Моббинг, как межличностный конфликт в медицинской организации.
10. Планирование карьеры. Фазы развития профессионала в стоматологии.
11. Этапы карьеры. Организация карьеры врача-стоматолога.
12. Имидж. Определение имиджа врача-стоматолога.
13. Технологии создания имиджа.
14. Этапы формирования имиджа.
15. Функции имиджа.
16. Классификации и типы имиджа.
17. Самопрезентация. Фасцинация.
18. Аттракция. Стилль.
19. Деловое общение. Речевой этикет.
20. Деловая беседа. Структура деловой беседы. Подготовка к беседе. Выбор места встречи.
21. Деловая беседа. Начало беседы.
22. Деловая беседа. Постановка проблемы и передача информации.
23. Деловая беседа. Фаза аргументации. Фаза нейтрализации замечаний собеседника.
24. Деловая беседа. Фаза поиска решения. Фиксация договоренности и выход из контакта.
25. Деловая беседа. Анализ итогов деловой беседы.
26. Деловые переговоры.
27. Деловые совещания.
28. Публичная ораторская речь.
29. Общие правила ответов на вопросы после публичного выступления.
30. Работа с деловой корреспонденцией. Оформление резолюций.
31. Требования к деловому письму.
32. Деловые телефонные переговоры.
33. Управление людьми в организации. Теории X, Y, Z.
34. Двухфакторная теория Херцберга.
35. Экономические правила мотивирования.
36. Иерархия мотивов А.Маслоу.
37. Концепция мотивации МакКлелланда.
38. Теория ожидания А.Врума.
39. Мотивационная модель Портера-Лоулера.
40. Понятие о лидерстве. Лидер и руководитель.
41. Стили руководства – авторитарный, демократический, либеральный.
42. Системы руководства по Лайкерту.
43. Стили руководства по Блейку-Мутону.
44. Авторитет руководителя.
45. Партиципативный стиль управления.
46. Управленческие решения.
47. Управленческое решение как процесс. стадии процесса.
48. Внутриорганизационное взаимодействие в процессе принятия коллегиальных решений.
49. Уровни организации управленческих решений.

50. Индивидуальные различия управленческих решений.
51. Основные подходы к управлению организациями.
52. Линейная структура управления в стоматологии.
53. Функциональная структура управления в стоматологии.
54. Линейно-функциональная структура управления в стоматологии.
55. Дивизиональная структура управления в стоматологии.
56. Продуктовая структура управления в стоматологии.
57. Рыночная структура управления в стоматологии.
58. Матричная структура управления в стоматологии.
59. Конгломератная структура управления в стоматологии.
60. Развитие медицинской организации.
61. Команда в организации.
62. Структура команды в медицинской организации.
63. Командные процессы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Оценка качества освоения дисциплины обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль сформированности компетенций осуществляется на семинарах, во время практических занятий (опросы, доклады), в рамках самостоятельной работы в формах, предусмотренных программой. Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются преподавателями в журналах посещаемости и успеваемости. Текущий контроль осуществляется кафедрой, реализующей программу.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология управления в стоматологии» проводится в форме собеседования по зачетным билетам, включая в себя два вопроса из теоретического раздела дисциплины.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в университете используются положения: СМК П 30-2015 «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации».