

# Методические указания к практическим занятиям для обучающихся

## Практические занятия

**Тема: История возникновения организационной психологии.**

**Цель:** изучить теоретические основы организационной психологии

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: составить схему основных этапов развития организационной психологии

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. История возникновения и основные этапы развития организационной психологии.
2. Влияние успехов американских, европейских и японских компаний на развитие организационной психологии.
3. Теории организаций: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Л. Гьюлик
4. Лидерство. Теории лидерства: структурные теории, поведенческий подход (К. Левин, Р. Блейк, Дж. Моутон).
5. Теории организаций: Л. Урвик, Э. Мэйо, Д. Мак-Грегор, Р. Арджирис, Р. Ликерт, В. Беннис.
6. Ситуационные теории организаций (Дж. Вудворд). Лидерство.
7. Теории лидерства: структурные теории, поведенческий подход (К. Левин, Р. Блейк, Дж. Моутон)

**Тема: Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: предложите практические приемы использования власти

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие власти.
2. Формы межличностной власти
3. Приемы использования власти.
4. Политические приемы
5. Макиавеллизм
6. Власть и свобода
7. Административное поведение
8. Генезис групповых форм поведения

**Тема: Феномен власти**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Феномен власти»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: составьте схему «Теории лидерства»

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Баланс власти в организации
2. Классификация источников власти
3. Теории лидерства
4. Методы воздействия
5. Традиционные (нормативные) подходы: теория К. Левина, двумерная теория Университета Огайо, «управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Мутон.
6. Ситуационные подходы к эффективному лидерству: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, нормативная модель В. Врума и Ф. Йеттона.

**Тема: Организационная власть и индивидуальность**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Организационная власть и индивидуальность»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: представьте в виде модели Жизненный цикл организации (Т.Ю. Базаров)

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие современная индивидуальность
2. Организационное открытие Тейлора
3. Экселоцентрическая организационная норма
4. Власть как политическое явление легитимность власти.
5. Норма труда и тейлоризм

**Тема: Организация как открытая система**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Организация как открытая система»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Подготовьте аргументы в пользу власти как политического явления

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Социально-психологическая природа организаций. Цели организации. Стратегия организации.
2. Жизненный цикл организации (Т.Ю. Базаров).
3. Взаимодействие организации и среды.
4. Структура организации: понятие и виды.
5. Цели и задачи кадровой политики. Взаимосвязь со стратегией развития организации.
6. Задачи и организация отбора персонала.
7. Аттестация как основной метод оценки деятельности работника.
8. Подготовка кадров, повышение их квалификации и переподготовка.

**Тема: Мотивы и потребности людей в организациях**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Мотивы и потребности людей в организациях»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады

3. Выполнение практического задания: подберите методики для оценки удовлетворенности трудом

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Влияние трудовой мотивации на выполнение работы.
2. Диспозиционные теории мотивации труда: теория ERG Алдерфера; двухфакторная теория Герцберга; теория потребности в достижениях Мак-Клелланда.
3. Когнитивные теории труда:
  - теория общих ожиданий;
  - теория баланса: теория справедливости Адамса;
  - теория Локка: постановка целей.
4. Модель подкрепления и мотивации труда.
5. Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор.
6. Системы экономического и социального стимулирования. Аттестация по результатам деятельности.
7. Мотивация и деятельность

**Тема: Понятие организационной культуры**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Понятие организационной культуры»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Проиллюстрируйте умение выявлять объективные и субъективные факторы организационной культуры

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие организационной культуры, функции организационной культуры.
2. Структура и уровни организационной культуры.
3. Индикаторы культуры организации.
4. Понятие, функции, составные элементы СПК.
5. Факторы, влияющие на СПК.
6. Методики исследования СПК.
7. Безопасность организации и СПК.
8. Показатели СПК и рекомендации по его улучшению.
9. Уровень профессиональной и социальной активности персонала (позитивная мотивация, участие в управлении, поощрение обучения и т. д.).
10. Сплоченность и уровень целостного мотивационного единства, и преобладающие мотивы трудовой деятельности.
11. Преданность организации.
12. Удовлетворение системой морального и материального стимулирования.

**Тема: Природа групп в организации**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Природа групп в организации»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Составьте программу тренинга командообразования

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие «группа»
2. Стратегии и тактики индивида и их проявление в групповом поведении
3. Признаки эффективной и неэффективной команды
4. Многообразие групп в организациях
5. Ситуационные факторы групповой деятельности

6. Выводы Хоуторнских экспериментов
7. Принятие решения в структуре управленческой деятельности.
8. Организационный и психологический подходы к изучению процесса принятия
9. управленческого решения.
10. Психологическая характеристика процесса принятия управленческого решения: форма, этапы, феноменология, индивидуальные различия
11. Социально-психологические аспекты командообразования

**Практические навыки, которыми должен овладеть студент по теме занятия**

Процедурами организации и проведения современных научных исследований, научно-практических работ, проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса.

**Тема: Структура группы: статус, роли**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Структура группы: статус, роли»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Составьте таблицу «Причины и факторы конфликтов в организации»

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Организационная структура, ее аспекты.
2. Виды структур и факторы, определяющие структуру организации.
3. Ограничения и требования к организационной структуре.
4. Принципы построения организационной структуры.
5. Ролевые конфликты.
6. Преимущества и недостатки групповой работы.
7. Межгрупповые отношения в организациях.
8. Роль конфликтов в организации.
9. Классификация организационных конфликтов.
10. Причины и факторы конфликтов в организации.
11. Административные и психологические методы управления конфликтами.
12. Особенности конфликтов в российских организациях

**Тема: Формирование групповых норм**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Формирование групповых норм»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Оцените факторы сплоченности в трудовом коллективе

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Функции и содержание норм.
2. Нормы как власть большинства
3. Групповые санкции
4. Отклонение от групповых норм
5. Сплоченность.
6. Факторы сплоченности.
7. Позитивные и негативные последствия сплоченности.
8. Сплоченность и групповая продуктивность
9. Межгрупповая дифференциация и интеграция

10. Проявления ингруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации в организации.

**Практические навыки, которыми должен овладеть студент по теме занятия**

Процедурами организации и проведения современных научных исследований, научно-практических работ, проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса.

**Тема: Общение в организации**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Общение в организации»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Представьте в виде схемы системы обратной связи в управленческом процессе

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие, функции и характерные особенности управленческого общения.
2. Влияние закономерностей межличностного восприятия на управленческое общение.
3. Классификация средств и каналов общения по Бланделу. Другие типологии каналов коммуникации.
4. Алгоритм принятия управленческого решения.
5. «Решетка менеджмента» как ключевое понятие теории Р. Блейка и Дж. С. Моутона.
7. Условия порождения слухов в организации.
8. Совершенствование межличностного общения и информационного обмена в организации. 3. Регулирование информационных потоков.
9. Системы обратной связи в управленческом процессе: стендовая печать, радио, информационные бюллетени, внутрифирменная газета и видеопрограммы, системы сбора предложений.
10. Развитие неформального общения в организации.

**Тема: Общение и стиль управления**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Общение и стиль управления»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Проведите классификацию коммуникативных барьеров

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие лидерство и стиля руководства.
2. Стили лидерства
3. Стили руководства
4. Понятие власти. Типология власти
5. Методы психологического воздействия
6. Нисходящие и восходящие коммуникации и обратная связь.
7. Структура коммуникаций: линейная, фронтальная, радиальная, иерархическая, круговая, гармоничная.
8. Коммуникативные барьеры: физические, психологические и семантические. Виды коммуникации: вербальная, невербальная, электронная и т.д.
9. Формальное и неформальное общение, их особенности и значение в управлении.

**Тема: Индивид и организация**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Индивид и организация»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: проиллюстрируйте сущность метода делегирования полномочий.

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Вхождение человека в организацию.
2. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний человека и организации.
3. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации.
4. Понятие организационного поведения.
5. Традиционные составляющие организационного поведения – производительность труда, дисциплина, текучесть кадров, удовлетворенность работой.
6. Современные подходы к пониманию организационного поведения.
7. Информационное пространство организации.
8. Проблемы, связанные с информационными потоками в организации.
9. Сущность метода делегирования полномочий.

**Тема: Ценности работников в организации. Ценности общества и стратегия организации**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Ценности работников в организации. Ценности общества и стратегия организации»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Проведите сравнительный анализ Ф.Е. Василюка и З.Фрейда

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Виды ценностей:
  - классификация Г. Олпорта
  - ценностно-поведенческая классификация
  - терминальные ценности
  - инструментальные ценности
2. Соответствие между личными и организационными взглядами
3. Формирование ценностных ориентаций
4. Ценности общества и стратегия организации.
5. Аттитюды:
  - формирование аттитюдов и их типы
  - консистентность и неоднородность аттитюдов
  - теория когнитивного диссонанса
6. Сравнительный анализ Ф.Е. Василюка и З.Фрейда
7. Анализ специфики политического лидерства В.И.Ленина
8. Взаимосвязь между аттитюдами и поведением
9. Удовлетворенность трудом
10. Консистентность и неоднородность аттитюдов
11. Взаимосвязь между аттитюдами и поведением

**Тема: Отбор персонала**

**Цель:** Систематизировать знания по теме: «Отбор персонала»

**Учебная карта занятия:**

1. Устный опрос
2. Доклады
3. Выполнение практического задания: Раскройте этапы оценочного интервью при отборе персонала

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Цели и задачи профессионального отбора
2. Анализ биографических данных
3. Файл биографической информации:  
-образец файла биографической информации
4. Оценочное интервью
5. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений о кандидате
6. Оценки сослуживцев и руководителей
7. Тестирование:  
-стандартизация  
-нормы  
-надежность  
-валидность
8. Типы тестов, используемых в профотборе:  
-интеллектуальные тесты  
-тесты способностей  
-психомоторные тесты  
-личностные тесты и тесты интересов  
-проективные тесты
9. Достоинства и недостатки тестирования в организациях

**Тема: Коллоквиум «Психологические аспекты функционирования организации».**

**Цель:** оценить уровень сформированности компетенций в части умений и опыта владения психодиагностическим исследованием эмоциональной регуляции межличностного взаимодействия

**Методическое и материально-техническое оснащение:**

Учебные столы, скомпонованные парами в форме квадрата, квадраты расставляются по всей учебной аудитории. К каждому «квадрату» расставляются стулья в количестве, соответствующем численности обучающихся в микрогруппе. Вопросы предъявляются на карточке в печатном виде. В каждой карточке – один вопрос практикоориентированного характера.

**Учебная карта занятия:**

1. Подготовительный этап: постановка цели и задач занятия, сообщение структуры занятия, мотивирование обучающихся на активную работу.
2. Подготовка обучающихся к работе:  
- деление на микрогруппы (не более 5 человек) – проводится преподавателем в произвольном порядке.  
-объяснение функций «отвечающих» и «оценивающих»:  
функция «отвечающих» – ответы на поставленные вопросы, обучающиеся высказывают решение, выявляют особенности, типичные проблемы, ошибки, способы их преодоления;  
функция «оценивающих» – наблюдение за ходом ответа, по окончании ответа высказывание о выявленных «точках» затруднений, которые стали явными в группе «отвечающих», предложение своего решения вопроса, аргументация оценки.
3. Подготовка групп к ответу на полученные вопросы. – 10-12 минут  
Выдача вопросов на карточках. Информирование об отведенном времени на подготовку.
4. Проведение опроса, текущее оценивание. – 50-60 минут

Каждая группа получает на карточке вопрос. В течение подготовительного времени вырабатывает по нему решение. Далее в порядке, определенном преподавателем, представляет свое решение. Пока первая группа представляет свое решение на поставленный вопрос, в это время одна из групп выполняет функцию «оценивающих» по отношению к группе «отвечающих». Далее отвечает следующая группа и ее оценивает другая группа. Так продолжается до завершения представления всех ответов.

Преподаватель оценивает в каждой группе качество выполнения функций «отвечающих» и «оценивающих». Для каждого обучающегося выводит окончательную оценку.

Критерии оценивания:

**«2» - знать:** фрагментарное представление о теоретических основах изучаемой темы

**уметь:** фрагментарное применение полученных знаний и практических навыков в профессиональной деятельности

**владеть:** фрагментарное использование представлений, положений, неспособность к обобщению и анализу информации

**«3» - знать:** неполное представление о теоретических основах изучаемой темы

**уметь:** в целом успешное, но не систематическое использование знаний и практических навыков в профессиональной деятельности

**владеть:** в целом успешное, но не систематическое использование представлений, положений, в целом успешная способность к обобщению и анализу информации

**«4» - знать:** сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах изучаемой темы

**уметь:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать знания и практические навыки в профессиональной деятельности

**владеть:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование представлений, положений, успешная способность к обобщению и анализу информации

**«5» - знать:** сформированные систематические представления о теоретических основах изучаемой темы

**уметь:** сформированное умение использовать знания и практические навыки в профессиональной деятельности

**владеть:** сформированное систематическое использование представлений, положений, успешная способность к обобщению и анализу информации

Тематика для коллоквиума:

1. Психологические проблемы управления организацией.
2. Современные теории мотивации.
3. Коммуникативные барьеры в организации. Типы барьеров. Особенности их преодоления.
4. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
5. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
6. Стрессы, связанные с работой. Управление стрессами.
7. Руководство и лидерство: сходство и различие; влияние на поведение сотрудников.
8. Психологический климат. Его компоненты. Факторы, влияющие на формирование организационного климата. Оптимальный и неоптимальный климат.
9. Межличностные и организационные конфликты. Причины и профилактика конфликтов в организации.
10. .
11. Организация как функция управления. Проблемы и принципы делегирования.
12. Организационная культура: понятие, методы формирования.



**Практические навыки, которыми должен овладеть студент по теме занятия:**

**знать:** основы психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации;

**уметь:** выявлять объективные и субъективные факторы организационной культуры;

**владеть:** опытом проектирования психологических условий трудовой деятельности с целью снижения риска последствий нервно-психического напряжения, стресса, предупреждения психосоматических заболеваний

**Самостоятельная внеаудиторная работа**

**Тема:** Теоретические подходы к изучению профессионального стресса

**Вопросы по теме:** доклады

1. Факторы, влияющие на развитие стресса у сотрудников организации
2. Основные подходы к изучению профессионального стресса
3. Симптомы профессионального стресса у персонала организации

Список литературы:

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

**Тема:** Американская парадигма в организационной психологии

**Вопросы по теме:** доклады

1. «Теория Z» В. Оучи
2. Теория Ф. Тейлор
3. Теория Э. Мейо

Список литературы:

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

**Тема:** Западноевропейская парадигма в организационной психологии

**Вопросы по теме:** доклады

1. Теория Г. Файоль
2. Теория М. Вебер
3. Промышленная психология Г. Мюнстерберга

**Список литературы:**

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

**Тема:** Концепция организации как открытой системы Катца и Канна

**Вопросы по теме:** доклады

1. Организация как “открытая система”
2. Основные элементы организации как системы
3. Теория "7-S"(Т. Питере и Р. Уотерман)

Список литературы:

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
2. Канджеми Дж.П. Психология современного лидерства: Американские исследования [Электронный ресурс] / Дж.П. Канджеми, К.Дж. Ковальски - М. : Когито-Центр, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532043.html>.
3. Психологические проблемы современного бизнеса [Электронный ресурс] : сб. науч. ст. / под ред. В. А. Штроо, Н. Л. Ивановой, Н. В. Антоновой - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807667.html>
4. Шпитонков С. Коммерческий директор: философия выживания в офисных джунглях. - Москва: Книжный мир, 2009. - 368 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103829.html>

## **КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

4. Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
5. Организация как система. Ситуационный подход в организационной психологии.
6. Психологические проблемы управления организацией.
7. Современные теории мотивации.
8. Мотивация и стимулирование: сходство и различия.
9. Поощрение и наказание как методы стимулирования. Принципы использования.
10. Экономическое стимулирование. Необходимость. Достоинства и недостатки.

11. Ролевое поведение в организации. Связь ролевого поведения с культурой организации.
12. Статус как проявление особенностей системы взаимоотношений в организации. Связь статуса, организационной культуры и ролевого поведения.
13. Коммуникативные барьеры в организации. Типы барьеров. Особенности их преодоления.
14. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
15. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
16. Проблемное поведение. Типы проблемных работников. Виды проблем. Особенности возникновения и протекания.
17. Стрессы, связанные с работой. Управление стрессами.
18. Групповая динамика. Особенности внутригрупповых процессов и их влияние на эффективность деятельности группы.
19. Руководство и лидерство: сходство и различие; влияние на поведение сотрудников.
20. Психологический климат. Его компоненты. Факторы, влияющие на формирование организационного климата. Оптимальный и неоптимальный климат.
21. Организационная культура: понятие, методы формирования.
22. Составить схему основных этапов развития организационной психологии
23. Предложите практические приемы использования власти
24. Составьте схему «Теории лидерства»
25. Представьте в виде модели Жизненный цикл организации (Т.Ю. Базаров)
26. Подберите методики для оценки удовлетворенности трудом
27. Проиллюстрируйте умение выявлять объективные и субъективные факторы организационной культуры
28. Составьте программу тренинга командообразования
29. Оцените факторы сплоченности в трудовом коллективе
30. Представьте в виде схемы системы обратной связи в управленческом процессе
31. Проведите классификацию коммуникативных барьеров
32. Проведите сравнительный анализ Ф.Е. Василюка и З.Фрейда
33. Раскройте этапы оценочного интервью при отборе персонала
34. Проиллюстрируйте опыт проектирования психологических условий трудовой деятельности
35. Проиллюстрируйте сущность метода делегирования полномочий

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

Оценка качества освоения дисциплины обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль сформированности компетенций осуществляется во время практических занятий (опросы, доклады), в рамках самостоятельной работы в формах, предусмотренных программой. Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются преподавателями в журналах посещаемости и успеваемости. Текущий контроль осуществляется кафедрой, реализующей программу.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организационная психология» проводится в форме собеседования по зачетным билетам.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в университете используются положения: СМК П 30 «Положение о текущем

контроле успеваемости и промежуточной аттестации», положения и инструкции, содержащие требования к порядку оформления рефератов, дипломных и курсовых работ(СТО СМК ЮУГМУ 10 «Требования к реферату, контрольным, курсовым и выпускным квалификационным работам»)